

個人情報保護への取り組みについて

株式会社ティップネスは、個人情報の取扱いに関するプライバシーポリシーを策定し、本プライバシーポリシーを遵守するとともに、お客様の個人情報をはじめとする全ての個人情報をより安全かつ適切に取り扱うことを宣言いたします。

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、株式会社ティップネス(以下「ティップネス」といいます)が取得し、利用する全ての個人情報をその対象として、ティップネスの個人情報に関する基本的指針を定めるものです。

1. 個人情報取扱事業者の名称・住所・代表者の氏名

株式会社ティップネス
東京都港区三田 3-13-16
代表者 酒巻和也

2. 法令等の遵守

ティップネスは、個人情報を取り扱うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。

3. 個人情報の取得

ティップネスは、必要な範囲で個人情報を取得いたします。取得する個人情報の範囲は、利用目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。また、取得するにあたっては、適正かつ公正な手段により行い、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、利用目的を予め明示もしくは公表するか、または取得後速やかにご本人に通知もしくは公表いたします。ティップネスの予め公表する個人情報の利用目的につきましては、「[個人情報の利用目的について](#)」をご覧ください。

4. 個人情報の管理・保護について

ティップネスが個人情報を取り扱う際には、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。

ティップネスは、個人情報に係るデータベース等へのアクセス権を有する者を限定し、社内においても不正な利用がなされないように厳重に管理いたします。

ティップネスは、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、グループ会社または個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先(以下「業務委託先」といいます)を選定し、委託契約等において、個人情報の管理秘密保持、再提供の禁止等、個人情報の漏洩等なきよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。ティップネスは、個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞なく個人情報を廃棄・消去いたします。

5. 個人情報の利用

ティップネスは、ご本人の同意を得た場合、および法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、取得した個人情報について、取得の際に予め明示または公表している利用目的においてのみ利用いたします。

ティップネスの予め公表する個人情報の利用目的につきましては、「[個人情報の利用目的について](#)」をご覧ください。

6. 個人情報の共同利用

ティップネスは、以下のとおり、お客様の個人情報の共同利用を行います。

尚、共同利用は2022年4月1日より開始いたします。

| | |
|-------------|--|
| 共同利用社の範囲 | 日本テレビグループ ※共同利用するグループ社は以下一覧よりご確認いただけます。 内容は随時更新されます。 URL: https://www.ntv.co.jp/pim/group |
| 管理責任者 | 日本テレビ放送網株式会社 東京都港区東新橋一丁目 6-1 代表者 大久保好男 |
| 利用する個人情報の項目 | 当社事業、イベントへの参加、申し込みまたはサービス利用にあたり登録された情報(氏名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日、職業、メールアドレス、ニックネーム)、事業、イベントへの参加またはサービスの利用状況に関する記録情報(サービス利用履 |

| | |
|------|--|
| | 歴、配信視聴履歴、物品・サービスの購入履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、cookie) |
| 利用目的 | <ul style="list-style-type: none"> ・日本テレビグループ各社において個人情報の利用目的としてお知らせしている目的 ・日本テレビグループが提供、運営するコンテンツ、事業、イベント、商品、サービス等(以下総称して「サービス等」といいます)の維持、管理、および改善 ・日本テレビグループの新たなサービス等の開発 ・日本テレビグループが取得した情報を統合・分析し、その結果を用いた、同グループのサービス等のご案内、および広告の提供 ・日本テレビグループが提供するサービス等の利用に関する情報を分析した統計データを作成し、これを用いて行う広告効果の分析、マーケティングを目的としたグループ間のデータ提供 |

7. 個人情報の第三者への提供

ティップネスは、個人情報をご本人の同意なしに、業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。但し、法令で例外とされている以下の場合はこの限りではありません。

(a)法令に基づく場合

(b)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(c)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(d)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

8. 個人情報の開示および訂正等

ティップネスは、個人情報についてご本人または代理人からの開示、訂正等(訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止をいいます。)を求められた場合には、法令の規定に従い対応させていただきます。手続きにつきましては、「個人情報の開示・訂正等の手続きのご案内」をご覧ください。

9. 社内体制の整備

ティップネスは、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報の保護に関する社内規定を整備し、ティップネスの役員・従業員等に対し、個人情報の取扱いについて明確な方針を示し、個人情報の保護に努めます。

ティップネスは、個人情報の保護が十分に行われているか社内で監査する体制を整備いたします。

10. クッキー(Cookie)について

クッキー(Cookie)とは、ウェブサイトがお客様のコンピュータに一時的に情報を書き込み、保存させる仕組みで、お客様がウェブサイトを再度訪れたときに、ウェブサイトがお客様のコンピュータから以前に訪問した際の情報を読み取ることができます。Cookie(クッキー)はウェブサイトを訪問した個人の身元を特定するものではありません。お客様は、ブラウザの設定により Cookie を無効にすることができます。ティップネスのウェブサイト取得したクッキー(Cookie)を使用して、お客様がアクセスした際の情報に基づいて広告を配信するおよび適切な広告を表示させる際にティップネスおよび共同利用の利用目的の範囲で利用する場合がございます。

11. 見直し

個人情報の取扱いにつきましては、上記各項目の内容を適宜見直し、改善してまいります。

12. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するご意見・お問い合わせ等につきましては、株式会社ティップネス個人情報相談室で受け付けております。[こちらの WEB フォーム](#)よりお問合せください。

本プライバシーポリシーは 2005 年 4 月 1 日から適用となります。

2022 年 1 月 1 日最終改訂

個人情報の利用目的について

ティップネスは個人情報保護法を遵守し、例外として扱うことが認められている場合を除き、以下のとおりの利用目的で利用いたします。

1. 入会された方の個人情報

- ・入会手続きおよびその他事務手続き、代金決済のため
- ・サービスの提供およびサービスを提供する上での本人認証、資格等の確認のため
- ・ご利用時の対応および緊急時の対応のため
- ・郵便・電話・電子メール等による当社の商品・サービス等のご案内、諸連絡のため

2. 法人月会費制会員、法人登録会員の個人情報

上記、1.入会された方の個人情報の利用目的の他に所属法人の求めに応じ、所属法人への請求、利用動向報告に氏名、会員番号、従業員番号等および店舗毎の利用履歴を所属法人に通知するため

3. 提供する WEB サービスに登録されたお客様の個人情報

- ・登録手続き及びその他事務手続き、代金決済のため
- ・サービスの提供およびサービスを提供する上での本人認証、アンケートのご依頼のため
- ・個別にご承諾いただいた場合、郵便・電話・電子メール・WEB サービス・アプリ等による当社又は第三者の商品・サービス等のご案内のため

4. 企画・運営するプログラムサービス、イベント等にご参加をいただいたお客様の個人情報

- ・プログラムサービスやイベント等の運営管理や緊急時のご連絡のため
- ・サービスの提供およびサービスを提供する上での本人認証、アンケートのご依頼のため
- ・個別にご承諾いただいた場合、郵便・電話・電子メール等により当社サービスに関するご案内のため

5. ご見学を始めとする施設利用者(申込み者含む)の個人情報

- ・ご利用、ご見学時の対応および緊急時のご連絡のため
- ・サービスの提供およびサービスを提供する上での本人認証、アンケートのご依頼のため
- ・個別にご承諾いただいた場合、郵便・電話・電子メール等により当社サービスに関するご案内のため

6. キャンペーン、懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報

- ・抽選、景品発送のため
- ・個別にご承諾いただいた場合、郵便・電話・電子メール等により当社サービスに関するご案内のため

7. 商品をご購入いただいたお客様の個人情報

- ・商品の発送、代金決済、アフターサービスのため
- ・郵便・電話・電子メール等による当社の商品のご案内のため

8. アンケート、意見調査等へご協力いただいたお客様の個人情報

- ・サービスの品質向上のため

9. お問い合わせ、ご意見をいただいたお客様の個人情報

- ・お客様への対応、当社の記録保管のため

◎ なお、1～9のすべての個人情報について個人を特定しない形の統計的情報として利用させていただきます。

個人情報の開示・訂正等の手続きのご案内

当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、ご本人より開示・訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止の希望があった場合には、法令および当社の定めるところに従い合理的かつ必要な範囲内において対応させていただきます。

開示請求について

以下の①～③の書類および手数料を【個人情報相談室】宛にご郵送ください。
必要書類等の確認ができた場合に手続きを行い、原則、書面にてご返送(郵送)いたします。

- ① 個人情報開示請求書(1通):下記【個人情報相談室】にご請求ください。
- ② 本人が確認できる下記書類の写し:いずれか1通
運転免許証、運転経歴証明書(2012年4月1日以降発行のもの)、パスポート、保険証、
住民基本台帳カード(顔写真付)、特別永住者証明書、在留カード、個人番号カード(マイナンバーカード)
- ③ 手数料:*定額小為替 1,000円(事務手数料及び返送のための配達証明郵便代含む)
*定額小為替はゆうちょ銀行または郵便局の貯蓄窓口でお求めください。定額小為替には発行手数料が別途かかります。

※登録店舗で会員証等によりご本人であることが確認できた場合は、登録店舗にて原則、書面にて開示させていただきます。その場合の手料は必要ありません。

訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止請求について

以下の①と②の書類を【個人情報相談室】宛にご郵送ください。

- ① 個人情報訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止請求書(1通):下記【個人情報相談室】にご請求ください。
- ② 本人が確認できる下記書類の写し:いずれか1通
運転免許証、運転経歴証明書(2012年4月1日以降発行のもの)、パスポート、保険証、
住民基本台帳カード(顔写真付)、特別永住者証明書、在留カード、個人番号カード(マイナンバーカード)

※登録情報(住所、連絡先など)の変更のお手続きは原則、登録店舗で承ります。

※登録店舗で会員証等によりご本人であることが確認できた場合は、登録店舗に

「個人情報訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止請求書」をご請求いただくこともできます。

上記の各手続き用紙の請求、お問合せ等については[個人情報相談室\(こちらのWEBフォームより\)](#)
にお問合せください。

以上

株式会社ティップネス 個人情報相談室
〒108-0073 東京都港区三田3-13-16
三田43MTビル14F

(2022年1月)